Senior Director, Operations France

CDI • Paris ou Sophia-Antipolis

Accompagner les biotechs et structurer notre développement

AzurBio accompagne les entreprises biopharmaceutiques dans le développement, l'enregistrement et le lancement de leurs premiers médicaments en Europe. Nos offres associent conseil stratégique et accompagnement opérationnel, de la définition de la stratégie européenne à sa mise en œuvre locale. En France, nos solutions Exploitant répondent notamment aux besoins des biotechs internationales qui préparent le lancement de leur premier médicament.

Dans le cadre de notre croissance, nous recherchons une personne pour diriger nos opérations et services France, fédérer les équipes et développer une relation de confiance avec nos clients internationaux. Ce poste clé associe expertise pharmaceutique, management des équipes et pilotage des opérations, pour garantir le respect des engagements clients et la performance de l'entreprise.

Votre rôle

Rattaché(e) à la Direction générale, vous êtes responsable de la bonne exécution des engagements pris auprès des clients sur le périmètre des offres Exploitant France. Vous traduisez les orientations de l'entreprise en priorités opérationnelles et veillez à la qualité des prestations, au respect des délais et à leur rentabilité.

Interlocuteur senior des clients, vous accompagnez les équipes dans les situations complexes, prenez les décisions relevant de votre périmètre et soumettez à la Direction générale les arbitrages nécessaires. Vous travaillez en étroite collaboration avec les pharmaciens et les référents métiers.

Vos principales responsabilités

Piloter les engagements clients

Superviser les projets et la relation client, en coordination avec les responsables de projet et les experts, en veillant à la qualité des prestations et au respect des délais. Anticiper les difficultés et mobiliser les équipes pour tenir les engagements pris.

Diriger les équipes et organiser les ressources

Fixer les priorités et coordonner les équipes et les partenaires pour assurer la continuité des prestations. Anticiper les besoins en ressources et en compétences, et accompagner les managers et les collaborateurs dans le développement de leur autonomie.

Assurer la performance économique

Suivre les budgets, la charge des équipes et la rentabilité des prestations, en veillant à la cohérence entre les engagements clients et les moyens mobilisés. Fiabiliser les prévisions et les éléments nécessaires à la facturation, en lien avec les équipes financières.

Structurer les opérations et accompagner la croissance

Développer les méthodes et les outils communs, et améliorer les processus avec les équipes qualité et les experts métiers. Contribuer à l'élaboration des offres commerciales et coordonner les partenaires nécessaires au développement et à la qualité des services.

Le profil que nous recherchons

Docteur en pharmacie, vous justifiez d'au moins 15 ans d'expérience dans l'industrie pharmaceutique, dont une expérience significative en management d'équipes et en direction d'activités de services B2B.

Vous disposez d'une expertise approfondie des activités Exploitant en France et des interactions entre affaires pharmaceutiques, affaires réglementaires et assurance qualité.

Vous avez une expérience confirmée de la supervision de projets clients, de la gestion des ressources et du suivi de la rentabilité des prestations.

À l'aise avec des dirigeants et des interlocuteurs internationaux, vous maîtrisez l'anglais à l'oral comme à l'écrit.

Ce qui fera la différence

Votre expertise opérationnelle et la rigueur de vos analyses vous permettent d'éclairer les décisions, d'anticiper les difficultés et de guider les équipes pour tenir les engagements.

Vous conjuguez exigence, sens du collectif et qualité des relations, avec une vision d'ensemble et une attention aux détails essentiels.

Votre sens du service et votre discernement commercial contribuent à construire des relations clients durables, tout en préservant la rentabilité des prestations.

Fiabilité, intégrité et discrétion sont essentielles dans ce rôle.

Pourquoi rejoindre AzurBio

Au sein d'une entreprise en croissance, vous contribuerez au lancement de médicaments innovants aux côtés de biotechs internationales. En lien direct avec la Direction générale, vous jouerez un rôle clé dans le développement des équipes, la structuration des opérations et l'évolution de nos services.

Pour postuler

Adressez votre CV et quelques lignes présentant votre intérêt pour ce poste à RH@azurbiogroup.com, en précisant l'intitulé du poste.